



ICESA
ILARDIA CONEXIONES ELECTRICAS

MANUAL DE CALIDAD

MC

Rev.: 6

1/1

Política del Sistema de la Calidad

ILARDIA establece una política orientada a satisfacer los requisitos del cliente y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, que contempla como puntos fundamentales:

La CALIDAD, como una responsabilidad que deba ser asumida y compartida por todos los componentes de la empresa. Asumida en primer lugar por la Dirección que se compromete a cumplirla y a liderar su seguimiento.

Que la CALIDAD, no puede ser consecuencia de los controles, sino de una correcta y exhaustiva PLANIFICACION, EJECUCION y EVALUACION.

Que la CALIDAD, sólo puede interpretarse en función del ANALISIS del CONTEXTO Interno y Externo de la Organización, de las Necesidades y Expectativas de las PARTES INTERESADAS (Clientes, Empleados, Dirección y Proveedores), así como de un adecuado Análisis de los RIESGOS y OPORTUNIDADES.

Que la MEJORA CONTINUA sea un camino a seguir permanentemente.

Que los FALLOS sean utilizados para aprender y eliminar las fuentes o CAUSAS que los han generado.

Que la CALIDAD, sea una exigencia de actitudes de colaboración y participación a TODOS los niveles, y para ello, son indispensables la INFORMACION, COMUNICACION y FORMACION.

La Dirección asume pues, el esfuerzo importante que requiere la consecución de estos objetivos, y no dudará en dotar los medios y el personal adecuados, que este personal posea los conocimientos adecuados para conseguir la CALIDAD en línea con lo expuesto.



ER-0326 /1995

ILARDIA
CONEXIONES ELÉCTRICAS, S.A.

- TERMINALES PRESION
- TERMINALES PREAISLADOS
- TERMINALES BIMETALICOS
- TERMINALES APRIETEMECHANICO
- HERRAMIENTAS ENGASTADO

Poligono Ind. Bekea s/nº
48960 GALDACANO
Teléfono: 34 94 456 00 80
Fax: 34 94 456 60 83
elec.ilardia@protonmail.com
<http://www.ilardia.com/>